

# XI JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Retos de futuro en la enseñanza superior:  
Docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica



ISBN: 978-84-695-8104-9

# XI JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Reptes de futur en l'ensenyament superior:  
Docència i investigació per a aconseguir l'excel·lència acadèmica

**Coordinadores**

**María Teresa Tortosa Ybáñez**

**José Daniel Álvarez Teruel**

**Neus Pellín Buades**

**© Del texto: los autores**

**© De esta edición:**

**Universidad de Alicante**

**Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad**

**Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)**

**ISBN: 978-84-695-8104-9**

**Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades**

## **External Practices Net. Evaluación y tutorización continua como garantía de calidad en las prácticas externas**

P. Ródenas Serrano, R. Ruiz Callado, J. Tormo Domínguez

*Vicedecanato de Prácticas Externas.*

*Facultad de CC. Económicas y Empresariales.*

*Universidad de Alicante*

### **RESUMEN**

La presente comunicación muestra una experiencia de innovación docente desarrollada actualmente en el seno de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Alicante. El establecimiento de un novedoso sistema de evaluación de las prácticas externas curriculares en empresas e instituciones, garantiza la calidad docente/discente y persigue la satisfacción de las distintas partes implicadas, haciéndolas partícipes del proceso y consultándoles de forma periódica y metódica acerca del mismo. Mediante el diseño y administración de diversos instrumentos de investigación, principalmente entrevistas estandarizadas cerradas validadas externamente, se consigue un sistema de mejora continua y de garantía de calidad en los periodos formativos de prácticas externas. El objetivo último es fomentar las competencias y destrezas profesionales de estudiantes de las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas (ADE), Economía, Publicidad y Relaciones Públicas, Sociología y Trabajo Social y así, completar su formación académica facilitando su inserción en el mercado laboral.

**Palabras clave:** Prácticas externas, tutorización, calidad, evaluación.

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde el curso 1999-2000, el Vicedecanato de Prácticas Externas (VPE), perteneciente a la Facultad de CC. Económicas y Empresariales, demuestra su compromiso con la calidad educativa promocionando las prácticas en empresas e instituciones para fomentar las competencias y destrezas profesionales de los estudiantes. El programa de prácticas externas tiene como objetivo que el estudiante desarrolle una experiencia profesional que le facilite la futura inserción en el mercado laboral. Esta meta sólo es posible por la coordinación de los agentes implicados en el proyecto de aprendizaje, que son de un lado, la Universidad de Alicante de la que dependen los estudiantes y el Vicedecanato de Prácticas Externas y del otro, las entidades colaboradoras, que son principalmente empresas e instituciones. Más allá de la coordinación del programa de prácticas, el Vicedecanato de Prácticas Externas se ha encargado de implantar un novedoso sistema de evaluación y tutorización de prácticas que ayuda a garantizar su calidad como proyecto educativo.

Los criterios de calidad se imponen en la educación superior tras la publicación del *Informe Universidad 2000*, que converge con el proceso hacia el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Desde este momento, se propone la adaptación de los estudios a las nuevas demandas de la sociedad, lo que conlleva incluir conocimientos que capaciten a los estudiantes para el desarrollo práctico de competencias profesionales. Desde la Facultad de CC. Económicas y Empresariales se tienen presente estas directrices como demuestra que en 2008 la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), renovará su certificación, reiterando la calidad de las prácticas externas. La calidad educativa del programa de prácticas se evalúa a través de un sistema mixto, que combina la evaluación continua y evaluación final. El sistema de evaluación y tutorización está a cargo de los tutores académicos y es utilizado, porque como ya indicaran Delgado y Oliver (2006, la evaluación continua es el procedimiento óptimo para evaluar las competencias.

La herramienta de investigación implementada para establecer el sistema de evaluación de los servicios es la encuesta, mediante una serie de entrevistas estandarizadas cerradas y validadas externamente. La investigación de la calidad de las prácticas conlleva que, una vez cumplimentados y recogidos los cuestionarios de evaluación de las partes partícipes a cerca de programa de prácticas, los datos son sistematizados y analizados para elaborar un informe. Dicho informe es elaborado anualmente y muestra el escenario en el que

se desarrolla el programa de prácticas externas, así como las directrices a seguir para la mejora continuada de la calidad.

La comunicación es una muestra de la experiencia de gestión, evaluación y tutorización del programa de prácticas del curso 2011-12, llevado a cabo por el Vicedecanato de Prácticas Externas y la colaboración de un grupo de profesores universitarios familiarizados con la tutorización de prácticas externas y el mundo laboral. De este modo, se adecúa el servicio a través del modelo mixto de evaluación, que por un lado garantiza a los estudiantes que participan en el programa de prácticas externas, la adquisición de competencias profesionales y por otro lado, también se garantiza la satisfacción de los agentes que participan en el proceso.

Con el fin de exponer este sistema novedoso de evaluación y tutorización, el artículo se estructura de la siguiente forma: en el apartado dos se expone la metodología que analiza el sistema de evaluación implementado, en el apartado tres se muestra los principales resultados del informe de calidad para el curso 2011-12 realizado para evaluar la calidad del programa de prácticas externas y en el apartado cuatro, se proponen reflexiones y conclusiones extraídas de la investigación realizada.

## **2. METODOLOGÍA**

A este proyecto educativo, desarrollado en el seno de la Universidad de Alicante, pueden optar de manera optativa los estudiantes de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales pertenecientes a las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas (ADE), Publicidad y Relaciones Públicas, CC. Empresariales, Economía y Sociología. De esta forma, el programa de prácticas es una asignatura denominada “Prácticas en empresa” que cuenta con profesores o tutores académicos encargados de la tutorización y seguimiento continuo e individualizado de cada estudiante durante la realización de la práctica en las entidades colaboradoras (empresas e instituciones). La Universidad de Alicante, periódicamente, firma convenios en el marco de cooperación con estas empresas e instituciones, que anualmente demandan estudiantes con perfiles profesionales específicos.

La tutorización del proceso de aprendizaje de los estudiantes sigue un doble modelo. El estudiante cuenta desde el principio con el apoyo y seguimiento del tutor académico y en la realización de las prácticas, tiene a su disposición a un tutor perteneciente a la empresa o institución a la que accede. El sistema de evaluación de los tutores académicos es mixto, es



decir, se evalúa a los estudiantes de manera continua durante la práctica y al final de ella, a través de la entrega de una memoria de prácticas. La mencionada evaluación continua es llevada a cabo a través de una ficha de seguimiento (Anexo 1) que recoge los contactos que el tutor académico tiene con el alumno y con los tutores de las empresas e instituciones. El objetivo principal de dicho anexo es conocer la situación y la labor desarrollada por el alumno dentro de las entidades, así como tramitar los documentos necesarios en el proceso, como son la firma de los acuerdos y la recepción de las memorias finales y cuestionarios de evaluación.

En relación al proceso de investigación seguido por el programa de prácticas externas, se emplea el método cuantitativo: Encuesta Estadística. Los datos utilizados emanan de los tres agentes protagonistas de esta experiencia, es decir, estudiantes, tutores académicos y tutores de las empresas e instituciones colaboradoras. Los agentes mencionados cooperan en el proceso de investigación cumplimentando una serie de cuestionarios estandarizados, específicos para cada uno y validados externamente, anteriormente por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) y actualmente, por la Unidad Técnica de Calidad de la Universidad de Alicante. Tras la finalización del programa de prácticas, los cuestionarios son recogidos por los tutores académicos y contienen información valiosa con la que se procede a investigar la calidad del programa de prácticas, que será plasmada en un informe anual que guía los esfuerzos del Vicedecanato de Prácticas Externas.

El primero de los cuestionarios de evaluación está dirigido a los tutores de las empresas e instituciones (Anexo 2). Este cuestionario es cumplimentado por los tutores profesionales y en primer lugar, evalúan la práctica realizada por el estudiante a través de una escala Likert. Posteriormente, se evaluarán aspectos tales como, la adecuada formación académica del estudiante a las necesidades de la empresa o institución, el grado de integración en el equipo de trabajo, la actitud personal y el desarrollo de las actividades previstas. Como ya se apunta, uno de los objetivos de participar en el programa de prácticas externas es facilitar a los estudiantes su inserción en el mercado laboral, por lo que es interesante conocer la opinión de los tutores profesionales acerca de esta cuestión. Para ello, el cuestionario recoge preguntas sobre si creen que la práctica facilitará la incorporación laboral, si contarían con el estudiante si les hiciera falta personal o si volverían a tener a un estudiante en prácticas. Con el fin de obtener la máxima información, las dos últimas cuestiones planteadas son de respuesta semiabierta, pudiendo explicar, matizar y razonar las respuestas dadas por los tutores de las empresas o instituciones.

Tras la evaluación de los estudiantes, los tutores profesionales evalúan a los tutores académicos. Esta evaluación se une a la que también realizan los estudiantes y con ambas, el personal del Vicedecanato de Prácticas Externas valora la labor desarrollada por los tutores académicos, para seguir o no contando con ellos en cursos sucesivos. La evaluación de los tutores profesionales acerca de la calidad del programa de prácticas externas, continua indagando sobre si el programa ha cubierto sus expectativas y valorándolas de forma general, así como también puntos clave de la información, como son el personal administrativo y la página web del Vicedecanato. En último lugar, se le solicita que indique aspectos que serían necesarios mejorar y observaciones o sugerencias, colaborando de este modo a la mejora continua del servicio.

El segundo de los cuestionarios de evaluación está dirigido a los estudiantes protagonistas del proceso formativo (Anexo 3). Los estudiantes de las cinco titulaciones que participan en el programa de prácticas de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales (Publicidad y Relaciones Públicas, Economía, Administración y Dirección de Empresas, CC Empresariales y Sociología) comparten un único modelo de cuestionario. En él se prioriza si la práctica realizada es adecuada a los contenidos curriculares de cada una de las titulaciones, con el fin de conocer si la formación académica y las necesidades profesionales de las empresas e instituciones siguen las mismas directrices. A continuación, el cuestionario profundiza en aspectos de la tutorización ejercida por los tutores académicos, es decir, los estudiantes valoran la labor, el interés demostrado, la accesibilidad, la cualificación y el carácter resolutivo del tutor de la Universidad. Algunas de las cuestiones planteadas, como por ejemplo la valoración de la labor desarrollada, cuentan con espacio abierto para la justificación de la respuesta. Esta mencionada valoración también se realiza a los tutores de las empresas e instituciones, incluyendo el grado de integración que los estudiantes han experimentado dentro de las organizaciones.

Tras la valoración de los tutores, se indaga en la satisfacción de los estudiantes con las prácticas, mediante preguntas acerca si han cubierto sus expectativas, la valoración numérica que les otorgarían, la facilidad para compaginarlas con los estudios, así como si creen que les ayudarán en su labor de encontrar un futuro empleo. La evaluación de la calidad del programa de prácticas por parte de los estudiantes, incluye una valoración del personal administrativo y la página web del Vicedecanato de Prácticas Externas, engranajes fundamentales en la comunicación, gestión y funcionamiento del proyecto educativo. Por último, se concluye con

una invitación a participar en el perfeccionamiento del servicio, indicando aspectos susceptibles de mejora, observaciones o sugerencias.

En último lugar, el tercero de los cuestionarios de evaluación está dirigido a los tutores académicos que evalúan a las empresas e instituciones que forman parte del programa de prácticas externas (Anexo 4). La intención es analizar mediante la valoración escalar (1 a 5) de variable, si las entidades participantes son aptas para acoger a los alumnos en prácticas. Cinco son las variables utilizadas: si el puesto ofertado es acorde a las competencias y conocimientos propios de la titulación, si en la empresa o institución evaluada el estudiante tiene la posibilidad de adquirir conocimientos relacionados con su formación, si ha tenido oportunidad de desarrollar habilidades y actitudes válidas para su futuro profesional, si el tutor profesional respondió a las expectativas de tutela de la práctica y la posibilidad de volver a tutelar a un estudiante en prácticas en la empresa o institución analizada. Estos ítems dan paso a un espacio dedicado a observaciones y sugerencias, anteponiéndose a la puntuación general de la evaluación, que es la suma de las variables, estableciendo que si se encuentre entre 10 y 15, se debería analizar la continuidad de la empresa o institución y en caso de ser inferior a 10 se recomienda su no continuación en el programa de prácticas externas.

### 3. RESULTADOS

La garantía de la calidad en el programa de prácticas externas y en el modelo de tutorización implementado, se evalúa y refleja año tras año en el Informe de Calidad elaborado por el Vicedecanato de Prácticas Externas. En este apartado, a modo de ejemplo, se expondrán parte de los resultados del último informe elaborado, que corresponde al curso académico 2011-12. Los datos utilizados emanan de la colaboración de los participantes a través de los cuestionarios y se analizan dentro del contexto presente, con una actualidad socio-económica condicionante del sistema educativo y productivo. Dada la incertidumbre actual, en la que el bienestar el futuro de los estudiantes esta mediado por su incorporación laboral, conlleva que el programa de prácticas desarrollado por el Vicedecanato de Prácticas Externas, proporcione experiencias profesionales valoradas y satisfactorias. Así en la tabla 1 se observa la elevada y creciente demanda de prácticas.

**Tabla 1: Distribución estudiantes por titulaciones**

Titulación	Curso 2009-10	Curso 2010-11	Curso 2011-12	Curso 2012-13
A.D.E.	91	130	154	225
CC. Empresariales	200	200	200	-
Economía	50	40	54	67

Fuente: Elaboración propia a partir de datos facilitados por el VPE.



Publicidad y RR.PP.	113	146	180	189
Sociología	23	21	24	28
Trabajo Social	318	400	229	127
Másteres	-	-	-	60
<b>TOTAL</b>	795	937	841	686

Fuente: Elaboración propia a partir de datos facilitados por el VPE.

Una parte importante del programa de prácticas es contar con la colaboración de entidades. El Vicedecanato de Prácticas Externas, en su dilatada trayectoria, ha establecido relaciones con numerosas empresas e instituciones generando beneficios mutuos y favoreciendo la satisfacción de la creciente demanda de prácticas externas. En la tabla 2 observamos el aumento de entidades que contribuyen con la acogida y tutorización de alumnos.

**Tabla 2: Número de empresas/instituciones colaboradoras**

<b>Titulación</b>	<b>Curso 2010-11</b>	<b>Curso 2011-12</b>	<b>Curso 2012-13</b>
A.D.E./Economía	109	88	154
CC. Empresariales	88	71	-
Publicidad y RR.PP.	72	69	81
Sociología	14	17	23
<b>TOTAL</b>	251	245	344

Fuente: Elaboración propia a partir de datos facilitados por el VPE.

Cabe destacar que, el 95% de las empresas e instituciones que participaron en el programa de prácticas externas en el último curso académico estudiado, son idóneas para acoger a estudiantes tal y como demuestra la evaluación y seguimiento realizado por los tutores académicos a cada una de ellas.

**Tabla 3: Valoración práctica y servicio recibido**

	<b>Práctica realizada</b>	<b>Servicio recibido por el VPE</b>
<b>Valoración Estudiante</b>	8,54	8,23
<b>Valoración Empresas</b>	8,85	8,89

Fuente: Elaboración propia a partir de datos facilitados por el VPE.

Si bien cada estudiante tiene una experiencia individual, en general el conjunto de los estudiantes y las entidades que participaron en el programa en el curso 2011-12 valoran positivamente la experiencia y el servicio recibido por el Vicedecanato de Prácticas Externas superando la media de 8 en una escala de 0 a 10, visible en la tabla 3.

#### **4. CONCLUSIONES**

El programa de prácticas externas es un proyecto formativo que conjuga un sistema de evaluación y tutorización mixta, con continuos análisis, que son sinónimo de garantía y calidad. En un entorno cambiante, en el que la incertidumbre socioeconómica se hace cada vez más visible, los esfuerzos orientados a fomentar nuevas competencias y destrezas profesionales, son prioritarios para la comunidad universitaria y pasan por facilitar contactos y experiencias laborales a los estudiantes.

Esta calidad es percibida por los protagonistas de la experiencia, estudiantes y tutores de las empresas e instituciones, los cuales muestran su satisfacción con el programa de prácticas externas, así como con las expectativas que tenían puestas en el mismo. Gran parte de dicha satisfacción, esta mediada por la atención que reciben de la oficina administrativa del Vicedecanato de Prácticas Externas. El personal administrativo atiende de manera eficaz e individualizada a cada uno de los participantes del programa y junto a los tutores académicos, se encargan del seguimiento continuo y personalizado de los estudiantes, así como de la resolución de cualquier incidencia antes, durante y después de la práctica.

Las empresas e instituciones que cooperan en este proyecto formativo cumplen una función clave, ya que sin su colaboración, no sería posible desarrollar el programa de prácticas externas. Por esta razón, es necesario que valoren los beneficios mutuos de la acogida de estudiantes, así como brindarles un servicio excelente y orientado hacia sus circunstancias y necesidades. Deben ser responsables de cumplir las condiciones acordadas en los convenios, para garantizar la calidad de la práctica de los estudiantes. En este sentido, el tutor profesional mantiene un contacto continuado con el tutor académico durante la totalidad de la práctica realizada por el estudiante.

Por todo lo anterior, es novedoso, innovador y beneficioso, instaurar un sistema de evaluación de prácticas, que además de garantizar la calidad de la misma, involucre a los participantes del proceso, solicitándoles su opinión de manera regular y sistemática. La trayectoria del programa de prácticas externas y los resultados analizados, avalan el cumplimiento de los objetivos educativos y formativos marcados por el Vicedecanato de Prácticas Externas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bricall, J.M. (2000). *Informe Universidad 2000*.

Carr, Wilfred. (1998). *Calidad de la enseñanza e investigación-acción*. España: Sevilla.

Delgado, A.M. y Oliver, R. (2006). La evaluación continua en un nuevo escenario docente,  
*Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3 (1), 1-13.

Rosales, C. (2000). *Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza*. Madrid: Narcea

Universidad de Alicante (2008). *AENOR reitera la calidad de las prácticas en empresas de la  
Facultad de Económicas*.

## Anexo 1: Ficha de seguimiento visitas/tutorías

FITXA DE SEGUIMENT VISITES / TUTORIES FICHA DE SEGUIMIENTO VISITAS / TUTORÍAS		
DADES DE L'ALUMNE/A DATOS DEL ALUMNO/A		
DNI:	Nom / Nombre:	Cognoms / Apellidos:
Estudi / Estudio:	Correu electrònic / Correo electrónico:	Telefon / Teléfonos:
DADES DE L'EMPRESA / INSTITUCIÓ DATOS DE LA EMPRESA / INSTITUCIÓN		
CIF:	Nom / Nombre:	
Adreça / Dirección:		Localitat / Localidad:
Correu electrònic / Correo electrónico:		Telefon / Teléfono:
Tutor/a de l'empresa / institución:		
Tutor/a de la empresa / institución:		
Tutor/a de la Facultat:		
Tutor/a de la Facultat:		
DADES DE L'ACORD DE PRÀCTIQUES DATOS DEL ACUERDO DE PRÁCTICAS		
Data inici / Fecha inicio:	Data fi / Fecha fin:	Data prevista per a lliurar la memòria / Fecha prevista entrega memoria:
Horari / Horario:		Hores / Horas:
CONTROL		
<input type="checkbox"/> Acord firmat / Acuerdo firmado: <input type="checkbox"/> Visita empresa: <input type="checkbox"/> Questionari alumne / Cuestionario alumno <input type="checkbox"/> Acord entregat VPE / Acuerdo entregado VPE: <input type="checkbox"/> Lliurament memòria / Entrega memoria: <input type="checkbox"/> Questionari tutor / Cuestionario tutor <input type="checkbox"/> Tutoria 1 / Tutoria 1: <input type="checkbox"/> Questionari empresa / Cuestionario empresa		

Tel. 965 90 96 04 - Fax. 965 90 97 89  
 Campus de Sant Vicent del Raspeig  
 Apartat 99 - Alicante  
 A/e: Practica.Externa@ua.es  
<http://www.ua.es/centros/economicas/VPE>

AVALUACIÓ EVALUACIÓN			
Qualificació final / Calificación final:			
SEGUIMENT SEGUIMIENTO			
Data / Fecha:			Notes / Notas:
<input type="checkbox"/> Alumne / Alumno <input type="checkbox"/> Tutor	<input type="checkbox"/> Visita / Telefonada / Llamada / A/e E-mail		
<input type="checkbox"/> Alumne / Alumno <input type="checkbox"/> Tutor	<input type="checkbox"/> Visita / Telefonada / Llamada / A/e E-mail		
<input type="checkbox"/> Alumne / Alumno <input type="checkbox"/> Tutor	<input type="checkbox"/> Visita / Telefonada / Llamada / A/e E-mail		
<input type="checkbox"/> Alumne / Alumno <input type="checkbox"/> Tutor	<input type="checkbox"/> Visita / Telefonada / Llamada / A/e E-mail		
<input type="checkbox"/> Alumne / Alumno <input type="checkbox"/> Tutor	<input type="checkbox"/> Visita / Telefonada / Llamada / A/e E-mail		
<input type="checkbox"/> Alumne / Alumno <input type="checkbox"/> Tutor	<input type="checkbox"/> Visita / Telefonada / Llamada / A/e E-mail		
<input type="checkbox"/> Alumne / Alumno <input type="checkbox"/> Tutor	<input type="checkbox"/> Visita / Telefonada / Llamada / A/e E-mail		

Tel. 965 90 96 04 - Fax. 965 90 97 89  
 Campus de Sant Vicent del Raspeig  
 Apartat 99 - Alicante  
 A/e: Practica.Externa@ua.es  
<http://www.ua.es/centros/economicas/VPE>

## Anexo 2: Cuestionario de evaluación para la empresa/institución

CUESTIONARIO EVALUACIÓN PARA LA EMPRESA/INSTITUCIÓN	
NOMBRE DEL ESTUDIANTE:	FECHA:
EMPRESA/INSTITUCIÓN:	APELLIDOS, NOMBRE DE TUTOR/A E/I:

Estimado tutor/a nos gustaría conocer su opinión sobre la Práctica realizada por el estudiante con el fin de introducir las mejoras necesarias en dicho servicio. Por favor, cumplimente este cuestionario señalando con una "X" las respuestas que considere oportunas, y entréguelo al tutor/a del estudiante en prácticas de la Universidad de Alicante. Nuestro programa de prácticas garantiza la confidencialidad en el tratamiento de la información recogida en este cuestionario. Gracias por su colaboración.

### EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE

1. Valore de 0 a 10 la práctica realizada por el estudiante en su empresa.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

2. Valore de 0 a 10 los siguientes aspectos del estudiante durante la realización de la práctica:

2.1. Adecuación de su formación académica a las necesidades de la empresa/institución.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

2.2. Grado de integración en el equipo de trabajo.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

2.3. Actitud personal.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

2.4. Desarrollo de las actividades previstas.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

3. ¿Cree que esta práctica facilitará la incorporación del estudiante al mercado laboral?

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

4. Si le hiciera falta personal, ¿contrataría al estudiante que ha tenido en prácticas?

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

→ Por qué?

### SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS

7. ¿El programa de "Prácticas en Empresa" ha cubierto sus expectativas?

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

→ ¿Por qué?

8. Valore, en general, las "Prácticas en empresa" de 0 a 10.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

9. Valore de 0 a 10 la información recibida por parte del Vicedecato de Prácticas en Empresa.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

### PERSONAL ADMINISTRATIVO

10. ¿Es fácil contactar con el personal administrativo de la universidad?

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐


11. Valore de 0 a 10 el servicio que ha recibido por parte del personal administrativo de la universidad.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

### PÁGINA WEB

12. ¿Ha accedido a la página web de la Universidad de Alicante o del

## Anexo 3: Cuestionario para el/la estudiante

<b>CUESTIONARIO PARA EL/LA ESTUDIANTE</b>	<b>Titulación:</b>	<b>Fecha:</b>	 Universitat d'Alicant Universidad de Alicante
<b>Apellidos, nombre:</b>			

Nos gustaría conocer tu opinión sobre las prácticas que has realizado con el fin de introducir las mejoras necesarias en el servicio. Cumplimenta este cuestionario, señalando con una "X" las respuestas que consideres oportunas y **entégalo en "sobre cerrado" junto a tu memoria de prácticas o en la oficina administrativa del Vicedecanato de Prácticas en Empresa de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Alicante**. Los datos que nos facilites son confidenciales y serán tratados sólo de forma conjunta. Gracias por tu colaboración.

**1. ¿Las prácticas que has realizado, se adecuan a los contenidos curriculares de tu titulación?**

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

### TUTOR/A DE PRÁCTICAS

**2. Valora de 0 a 10 la labor de tu tutor/a de la UA.**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

Explica el motivo de tu valoración:

**3. Tu tutor/a de la UA durante las prácticas se ha mostrado:**

1. Muy interesado/a..... ☐  
 2. Bastante interesado/a..... ☐  
 3. Ni muy interesado/a ni poco..... ☐  
 4. Poco interesado/a..... ☐  
 5. Nada interesado/a..... ☐

**4. ¿Ha sido fácil contactar con tu tutor/a de la UA?**

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

**5. ¿Cuál ha sido la forma habitual de contactar con tu tutor/a de la UA?**

1. Visita personal..... ☐  
 2. Por teléfono..... ☐  
 3. Mediante correo electrónico o tutoría a través del campus virtual..... ☐

**6. ¿Consideras que tu tutor/a de la UA tiene la cualificación necesaria para resolver las dudas e incidencias que puedan surgir a lo largo de la práctica?**

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

**7. (Sólo en caso de haber tenido algún problema durante las prácticas) ¿Tu tutor/a de la UA solucionó eficazmente dicho problema?**

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

### TUTOR/A DE LA EMPRESA/INSTITUCIÓN

**8. Valora de 0 a 10 la labor de tu tutor/a de la empresa/institución**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

Explica el motivo de tu valoración:

**9. Dentro de la empresa/institución, te has sentido:**

1. Muy integrado/a..... ☐  
 2. Bastante integrado/a..... ☐  
 3. Ni muy integrado/a ni poco..... ☐  
 4. Poco integrado/a..... ☐  
 5. Nada integrado/a..... ☐

### SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS

**10. La práctica realizada, ¿ha cubierto tus expectativas?**

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

↳ ¿Por qué?

**11. Valora tu práctica de 0 a 10.**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

**12. ¿Ha sido difícil compatibilizar las prácticas con los estudios?**

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

**13. ¿Crees que esta práctica te facilitará la incorporación al mercado laboral?**

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

**14. En relación a tu inserción en el mundo del trabajo, consideras esta experiencia:**

1. Muy beneficiosa..... ☐  
 2. Bastante beneficiosa..... ☐  
 3. Poco beneficiosa..... ☐  
 4. Nada beneficiosa..... ☐

**15. ¿Te ha ofrecido la empresa/institución la posibilidad de continuar en ella una vez finalizado el periodo de prácticas?**

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

**16. ¿Y de qué forma se establece tu relación con la empresa?**

1. A través de una beca..... ☐  
 2. Con un contrato en prácticas..... ☐  
 3. Con un contrato de trabajo temporal..... ☐  
 4. Con un contrato de trabajo indefinido..... ☐  
 5. Otra situación (especificar)..... ☐

### PERSONAL ADMINISTRATIVO

**17. ¿Es fácil contactar con el personal administrativo del Vicedecanato de Prácticas en Empresa (VPE)?**

1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

**18. Valora de 0 a 10 el servicio que has recibido por parte del personal administrativo del VPE.**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

**19. Valora de 0 a 10 la información facilitada sobre las prácticas.**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99. Ns/Nc ☐

### PÁGINA WEB

**20. ¿Cómo has conocido el Programa de Práctica en empresas?**

1. Por internet/página web de la UA..... ☐  
 2. Por los carteles o por el tablón de anuncios de la oficina de prácticas..... ☐  
 3. A través de otros compañeros..... ☐  
 4. A través de mis profesores..... ☐  
 5. A través de una sesión informativa..... ☐  
 6. Otra forma..... ☐

Especificar

**21. ¿Has utilizado la página web del VPE para realizar algún tipo de consulta?**


1. Sí ☐ 2. No ☐ 99. Ns/Nc ☐

↳ ¿Por qué?

**22. En general, ¿qué aspecto o aspectos crees que es necesario mejorar en relación al servicio de prácticas del VPE?**

### OBSERVACIONES/SUGERENCIAS

## Anexo 4: Cuestionario del Tutor/a de la Universidad de Alicante sobre las empresas/instituciones a su cargo

<b>CUESTIONARIO DEL TUTOR/A DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE SOBRE LAS EMPRESAS/INSTITUCIONES A SU CARGO</b>	Fecha:	 Universitat d'Alacant Universidad de Alicante
---	--------	---

*Estimado Tutor/a de la UA, nos gustaría conocer su opinión sobre las Prácticas que han realizado los estudiantes en las distintas **Empresas/Instituciones (E/I)** a su cargo. Con estos datos, la UA estudiará la idoneidad de las mismas para próximos cursos. Por favor, cumplimente este cuestionario. Gracias por su colaboración*

<b>TITULACIÓN</b>	
<b>TUTOR QUE EVALÚA</b>	
<b>EMPRESA/INSTITUCIÓN</b>	

- El puesto es acorde con las competencias y conocimientos propios de la titulación  
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 99. Ns/Nc ☐
- En esta empresa el estudiante tiene la posibilidad de adquirir conocimientos relacionados con su titulación  
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 99. Ns/Nc ☐
- En esta empresa el estudiante tiene la posibilidad de desarrollar habilidades y actitudes válidas para su futuro profesional  
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 99. Ns/Nc ☐
- El tutor/a de la E/I ha respondido a las expectativas de tutela de la Práctica  
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 99. Ns/Nc ☐
- ¿Volvería a tutelar un estudiante en prácticas en esta E/I?  
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 99. Ns/Nc ☐
- Observaciones/Sugerencias:

Criterio de evaluación para el curso siguiente:  
☐ Puntuación entre 10 y 15...Analizar su continuación en la UA  
☐ Puntuación < 10 ..... Recomendable su no continuación en el Programa de Prácticas de la UA

**PUNTUACIÓN**  
 / 25